



HASIL PENGOLAHAN DATA INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT BALAI PENELITIAN TANAMAN HIAS TAHUN 2014



**BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
2014**

[illegible]

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
Jml nilai per unsur	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213	191	196	189	213
NRR per unsur = Jml nilai per unsur : Jml kuesioner yang terisi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,69	2,76	2,66	3
NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur X 0,071	0,21	0,213	0,213	0,213	0,213	0,213	0,213	0,213	0,213	0,213	0,19	0,20	0,19	0,213
IKM Unit Pelayanan	2,919													

Nilai IKM setelah dikonversi
 :
 72,98

Mutu Pelayanan
 :
 B

Kinerja UPT
 :
 Baik

Segunung,
 Juli 2014

Penanggung Jawab,

Keterangan :

•U1 s/d U14
 = Unsur pelayanan

•NRR
 = Nilai rata- rata

•IKM
 = Indek Kepuasan Masyarakat

•*)
 = Jml NRR IKM tertimbang

•**)
 = IKM Unit Pelayanan X 25

(Dr. Ir. Rudy Soehendi, MP.)

NIP. 19630109.198903.1.002

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IKM	NILAI INTERVAL KONVERSI IKM	MUTU PELAYANAN	
1	1,00 – 1,75	25,00 – 43,75	D	Tidak baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat baik

