



HASIL PENGOLAHAN DATA INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT BALAI PENELITIAN TANAMAN HIAS TAHUN 2015



**BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
2015**

Tlp/ Fax. : 0263517056 / 0263514138

[illegible]

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Jml nilai per unsur	234	234	234	234	232	234	234	234	234	234	216	220	213	234
NRR per unsur = Jml nilai per unsur : Jml kuesioner yang terisi	3	3	3	3	2,974	3	3	3	3	3	2,77	2,82	2,73	3
NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur X 0,071	0,21	0,213	0,213	0,213	0,211	0,213	0,213	0,213	0,213	0,213	0,20	0,20	0,19	0,213
IKM Unit Pelayanan	2,932													

Nilai IKM setelah dikonversi
Mutu Pelayanan
Kinerja UPT

: 73,30
 : B
 : Baik

Segunung, Oktober 2015
 Penanggung Jawab,

Keterangan :
 •U1 s/d U14
 •NRR
 •IKM
 •*)
 •**)

= Unsur pelayanan
 = Nilai rata- rata
 = Indek Kepuasan Masyarakat
 = Jml NRR IKM tertimbang
 = IKM Unit Pelayanan X 25

(Dr. Ir. Rudy Soehendi, MP.)
 NIP. 19630109.198903.1.002

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IKM	NILAI INTERVAL KONVERSI IKM	MUTU PELAYANAN	
1	1,00 – 1,75	25,00 – 43,75	D	Tidak baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat baik

