

**HASIL PENGOLAHAN DATA
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
BALAI PENELITIAN TANAMAN HIAS TAHUN 2016**



**BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
2016**

ALAMAT : JL. RAYA CIHERANG SEGUNUNG PACET CIANJUR
Tlp/ Fax. : 0263517056 / 0263514138

Tlp/ Fax. : 0263517056 / 0263514138

[illegible]

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN														
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Jml nilai per unsur	234	234	234	234	232	234	234	234	234	234	216	220	213	234	
NRR per unsur = Jml nilai per unsur : Jml kuesioner yang terisi	3	3	3	3	2,974	3	3	3	3	3	2,77	2,82	2,73	3	
NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur X 0,071	0,21	0,213	0,213	0,213	0,211	0,213	0,213	0,213	0,213	0,213	0,20	0,20	0,19	0,213	
IKM Unit Pelayanan	2,932														*)

Nilai IKM setelah

dikonversi : **73,30**
Mutu Pelayanan : **B**
Kinerja UPT : **Baik**

Segunung, Oktober 2016
 Penanggung Jawab,

Keterangan :

- U1 s/d U14 = Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata- rata
- IKM = Indek Kepuasan Masyarakat
- *) = Jml NRR IKM tertimbang
- **) = IKM Unit Pelayanan X 25

(Dr. Ir. Rudy Soehendi, MP.)
 NIP. 19630109.198903.1.002

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IKM	NILAI INTERVAL KONVERSI IKM	MUTU PELAYANAN	
1	1,00 – 1,75	25,00 – 43,75	D	Tidak baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat baik