

**HASIL PENGOLAHAN DATA
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
BALAI PENELITIAN TANAMAN HIAS TAHUN 2017**



**BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
2017**

UNIT KERJA PELAYANAN PUBLIK : BALAI PENELITIAN TANAMAN HIAS
ALAMAT : Jl. Raya Ciherang, Segunung, Pacet, Cianjur
Tlp/ Fax : 0263517056 / 0263514138

[illegible]

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
64	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
66	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3
68	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
73	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
74	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
75	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
85	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Jml nilai per unsur	281	282	281	280	283	282	288	287	286	288	290	287	292	294
NRR per unsur = Jml nilai per unsur : Jml kuesioner yang terisi	3,02	3,03	3,02	3,01	3,04	3,03	3,10	3,09	3,08	3,10	3,12	3,09	3,14	3,16
NRR tertimbang per unsur* = NRR per unsur x 0,071	0,21	0,22	0,21	0,21	0,22	0,22	0,22	0,22	0,22	0,22	0,22	0,22	0,22	0,22
IKM Unit Pelayanan**	3,0545													

Nilai IKM setelah dikonversi : 76,36
 Mutu Pelayanan : B
 Kinerja UPT : Baik

Keterangan :

- U1 s/d U14 = Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata- rata
- IKM = Indek Kepuasan Masyarakat
- *) = Jml NRR IKM tertimbang
- **) = IKM Unit Pelayanan x 25



Segunung, 30 Juni 2017
 Penanggung Jawab,

Dr. Ir. Rudy Soehendi, MP
 NIP. 19630109 198903 1 002

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IKM	NILAI INTERVAL KONVERSI IKM	MUTU PELAYANAN	
1	1,00 – 1,75	25,00 – 43,75	D	Tidak baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat baik