

**HASIL PENGOLAHAN DATA
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
BALAI PENELITIAN TANAMAN HIAS TAHUN 2018**



**BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
2018**

UNIT KERJA PELAYANAN PUBLIK : BALAI PENELITIAN TANAMAN HIAS
 ALAMAT : Jl. Raya Ciherang, Segunung, Pacet, Cianjur
 Tlp/ Fax : 0263517056 / 0263514138

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
56	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
57	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
64	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
66	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3

[illegible]

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
140	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
141	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3
142	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
143	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
144	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
145	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
146	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
147	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
148	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
149	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
150	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
151	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
152	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
153	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
154	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
155	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
156	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
157	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3
158	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
159	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
160	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
161	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
162	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
163	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
164	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
165	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
166	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
167	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
168	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
169	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
170	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
171	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
172	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
173	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3
174	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
175	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
176	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
177	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
178	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
179	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
180	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
Jml nilai per unsur	542	543	540	537	542	539	550	547	544	547	550	543	552	555
NRR per unsur = Jml nilai per unsur : Jml kuesioner yang terisi	3,01	3,02	3,00	2,98	3,01	2,99	3,06	3,04	3,02	3,04	3,06	3,02	3,07	3,08
NRR tertimbang per unsur* = NRR per unsur x 0,071	0,21	0,21	0,21	0,21	0,21	0,21	0,22	0,22	0,21	0,22	0,22	0,21	0,22	0,22
IKM Unit Pelayanan**	3,0100													

Nilai IKM setelah dikonversi : 75,25
 Mutu Pelayanan : B
 Kinerja UPT : Baik

Keterangan :

- U1 s/d U14 = Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata- rata
- IKM = Indek Kepuasan Masyarakat
- *) = Jml NRR IKM tertimbang
- **) = IKM Unit Pelayanan x 25



Segunung, November 2018

Kepala Balai,

Dr. Ir. Rudy Soehendi, MP

NIP. 19630109 198903 1 002

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IKM	NILAI INTERVAL KONVERSI IKM	MUTU PELAYANAN	
1	1,00 – 1,75	25,00 – 43,75	D	Tidak baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat baik