

UNIT KERJA PELAYANAN PUBLIK : BALAI PENELITIAN TANAMAN HIAS
 Alamat : Jl. Raya Ciherang, Segunung, Pacet, Cianjur
 Tlp/ Fax : 0263517056 / 0263514138

[illegible]

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									KET
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
50	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
51	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
52	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
53	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
54	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
55	3	3	4	3	4	3	3	3	3	
56	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
57	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
58	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
60	3	3	3	3	4	3	3	4	4	
61	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
62	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
63	3	4	3	3	3	3	4	3	4	
64	3	3	3	3	3	4	3	4	3	
65	3	3	4	4	3	3	4	3	4	
66	3	3	3	3	4	3	3	4	3	
67	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
68	3	3	4	3	3	3	4	3	4	
69	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
70	3	4	3	3	3	3	4	3	3	
71	3	3	3	3	4	3	3	3	4	
72	3	3	3	3	3	4	3	4	3	
73	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
74	3	4	3	3	3	3	3	3	4	
75	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
76	3	4	3	3	4	4	3	3	3	
77	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
78	3	4	3	3	4	3	3	3	4	
79	3	3	4	4	3	4	4	3	3	
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
81	3	3	3	4	4	3	3	4	3	
82	3	4	3	3	3	4	3	3	3	
83	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
84	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
85	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
86	3	4	3	3	3	3	4	3	3	
87	3	3	3	4	3	4	3	3	3	
88	3	4	4	3	3	3	3	4	3	
89	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
90	3	4	3	4	3	4	3	3	4	
91	3	3	4	3	4	3	3	3	3	
92	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
93	3	3	4	3	3	4	3	4	4	
94	3	3	3	3	4	3	4	3	4	
95	3	4	3	4	3	3	3	4	3	
96	3	3	4	3	3	4	3	3	3	
97	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
99	3	4	3	3	4	4	3	3	3	
100	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
101	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
102	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
103	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
104	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
105	3	3	4	3	4	3	3	3	3	
106	3	3	3	4	3	3	4	3	3	

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									KET
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
107	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
108	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
109	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
110	3	3	3	3	4	3	3	4	4	
111	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
112	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
113	3	4	3	3	3	3	4	3	4	
114	3	3	3	3	3	4	3	4	3	
115	3	3	4	4	3	3	4	3	4	
116	3	3	3	3	4	3	3	4	3	
117	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
118	3	3	4	3	3	3	4	3	4	
Jml nilai / unsur	356	387	382	395	390	385	394	392	396	
NRR / unsur	2,99	3,25	3,21	3,32	3,28	3,24	3,31	3,29	3,33	
NRR tertimbang / unsur*	0,33	0,36	0,36	0,37	0,36	0,36	0,37	0,37	0,37	3,24
IKM Unit Pelayanan**										81,08

NO	UNSUR PELAYANAN	RATA-RATA	
		Nilai	%
U1	Persyaratan	2,99	74,79
U2	Prosedur	3,25	81,30
U3	Waktu Pelayanan	3,21	80,25
U4	Biaya / Tarif	3,32	82,98
U5	Produk Layanan	3,28	81,93
U6	Kompetensi Pelaksana	3,24	80,88
U7	Perilaku Pelaksana	3,31	82,77
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,29	82,35
U9	Sarana dan Prasarana	3,33	83,19

Keterangan :

U1- U9 = Unsur pelayanan
NRR = Nilai rata- rata
IKM = Indek Kepuasan Masyarakat
- *) = Jml NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
NRR per unsur = Jml nilai per unsur dibagi Jml kuesioner yang terisi
NRR tertimbang/ unsur = NRR per unsur x 0,111 per unsur

IKM UNIT PELAYANAN :	
Mutu Pelayanan	
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00
B (Baik)	: 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99



Cianjur, Juli 2019

Penanggung Jawab,

Ir. Rudy Soehendi, MP, Ph.D

NIP 196301091989031002