

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TA 2020

UNIT KERJA PELAYANAN PUBLIK : BALAI PENELITIAN TANAMAN HIAS

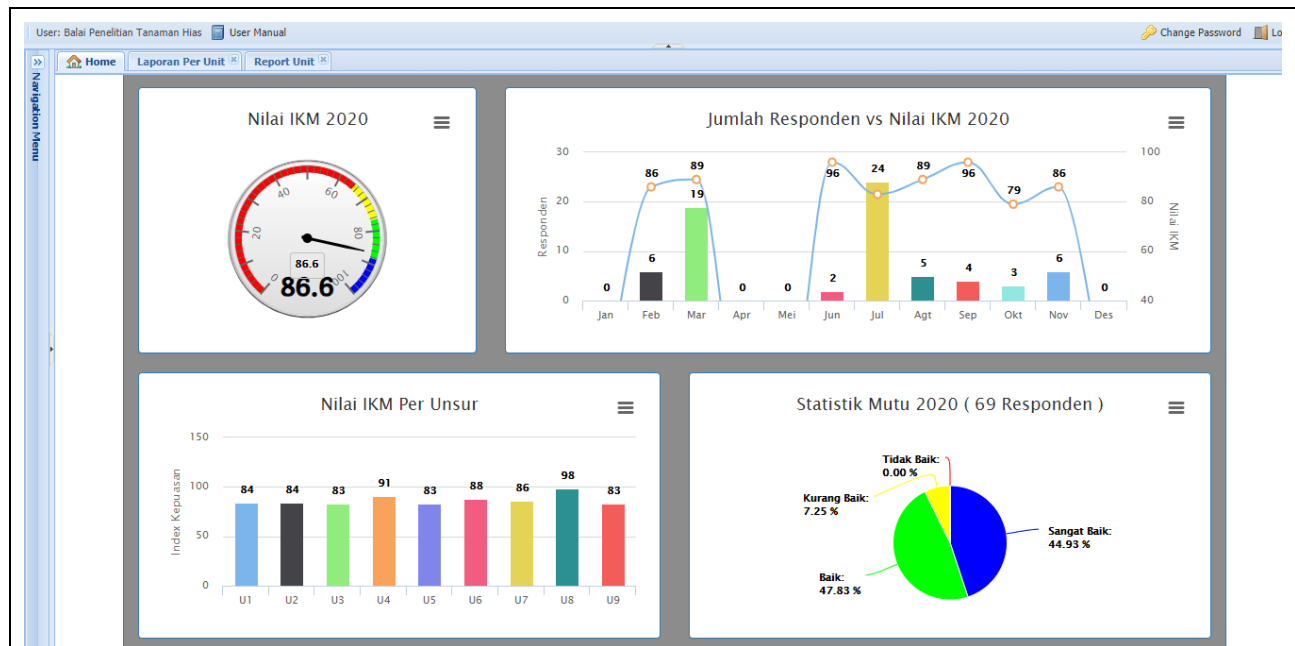
Alamat : Jl. Raya Ciherang, Segunung, Pacet, Cianjur

Tlp/ Fax : 0263517056 / 0263514138

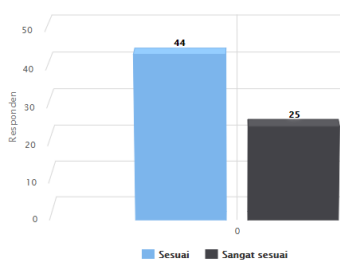
NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									KET
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	3	3	2	4	3	3	4	3	4	
2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	
5	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
6	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
7	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
8	3	4	4	3	4	4	3	4	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	3	3	3	3	4	4	4	4	
11	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
13	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
14	4	3	4	4	3	4	4	4	3	
15	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
16	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
17	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
18	3	3	3	3	4	3	4	4	3	
19	3	4	4	3	4	4	4	4	3	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
22	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
23	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
24	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
25	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	3	4	4	4	3	3	4	4	4	
28	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
29	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
30	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
31	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
32	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
33	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
34	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
35	3	3	3	3	3	3	3	2	2	
36	3	3	3	3	3	3	3	4	2	
37	3	3	2	4	3	3	3	4	3	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
39	4	4	3	4	4	4	3	4	3	
40	3	3	3	4	3	3	3	4	2	
41	3	3	3	4	3	3	3	4	3	

[illegible]

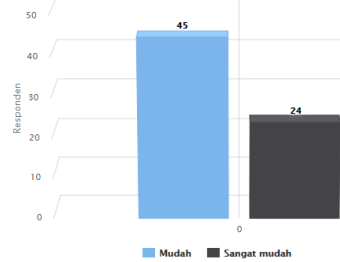
Hasil pengukuran IKM diperoleh dari <http://ikm.pertanian.go.id/>



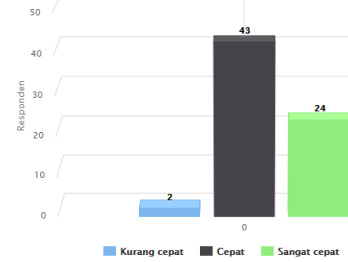
1. kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.



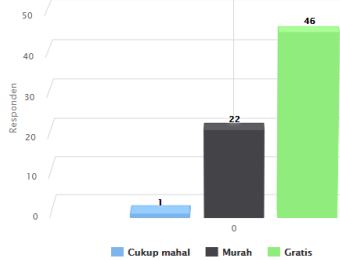
2. kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.



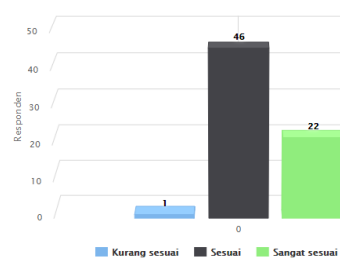
3. kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.



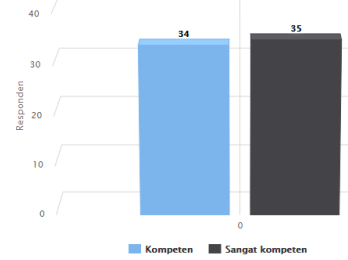
4. kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.



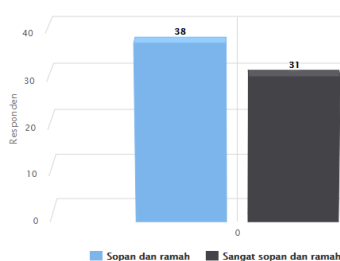
5. kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.



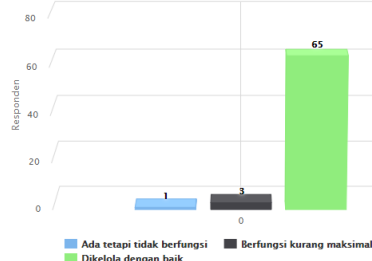
6. kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.



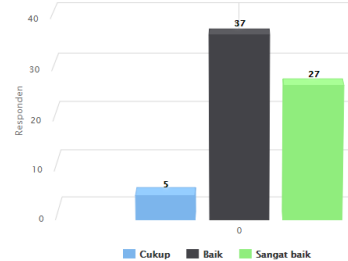
7. perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.



8. penanganan pengaduan pengguna layanan.



9. kualitas sarana dan prasarana.



Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	21	14	3	0	38
Perempuan	10	19	2	0	31

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	4	1	0	0	5
21-30 Tahun	9	13	1	0	23
31-40 Tahun	9	8	3	0	20
41-50 Tahun	8	8	0	0	16
Diatas 51 Tahun	1	3	1	0	5

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	17	21	2	0	40
Pegawai Swasta	1	0	1	0	2
Wiraswasta/Usahawan	8	3	0	0	11
Pelajar/Mahasiswa	4	5	0	0	9
Lainnya	1	4	2	0	7

Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	1	0	0	0	1
SLTA	7	12	1	0	20
D1 - D2 - D3	12	7	2	0	21
S1	9	11	1	0	21
S2 Keatas	2	3	1	0	6

Cianjur, November 2020
Kepala Balai,

Ir. Rudy Soehendi, MP, Ph.D
NIP 196301091989031002

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
BALAI PENELITIAN TANAMAN HIAS
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN NOVEMBER 2020

NILAI IKM
87

NAMA UNIT : BALAI PENELITIAN TANAMAN HIAS				
RESPONDEN				
JUMLAH	:	69	Orang	
JENIS KELAMIN	:	L	: 38 Orang	P : ## Orang
PENDIDIKAN	:	SD	: ## Orang	
		SLTP	: 1 Orang	
		SLTA	: 20 Orang	
		DI/DII/DIII	: 21 Orang	
		S1	: 21 Orang	
		S2		
		Keatas	: 6 Orang	
Periode Survey: 01 Jan 2020 s/d 18 Nov 2020				

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99