

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**  
**BALAI PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN TANAMAN HIAS**  
**BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN**  
**KEMENTERIAN PERTANIAN**  
**BULAN JUNI 2023**

NILAI IKM

87

NAMA UNIT : BALAI PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN TANAMAN HIAS	
RESPONDEN	
JUMLAH	: 53 Orang
JENIS KELAMIN	: L : 26 Orang P : 27 Orang
PENDIDIKAN	: SD : 1 Orang
	: SLTP : 1 Orang
	: SLTA : 28 Orang
	: DI/DII/DIII : 1 Orang
	: S1 : 19 Orang
S2 Keatas	: 3 Orang
Periode Survey: 01 Jan 2023 s/d 30 Jun 2023	

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN**  
**MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI**  
**DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**NILAI IKM UNIT PELAYANAN**

**A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00**

**B (Baik) : 76.61 - 88.30**

**C (Kurang Baik) : 65 - 76.60**

**D (Tidak Baik) : 25 - 64.99**

**Survey Kepuasan Masyarakat  
BALAI PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN TANAMAN HIAS**

No	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan									Nilai
				U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	3	4	3	94,44
2	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	3	4	97,22
3	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	3	4	97,22
4	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	4	4	4	4	4	3	91,67
5	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3	80,56
6	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	4	4	80,56
7	Laki-laki	S1	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75,00
8	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	4	94,44
9	Laki-laki	S1	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	4	3	77,78
10	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	3	4	97,22
11	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	4	3	4	3	88,89
12	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	3	4	4	97,22
13	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75,00
14	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	4	3	4	3	80,56
15	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	4	3	77,78
16	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100,00
17	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	4	4	80,56
18	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	3	4	97,22
19	Laki-laki	S1	Lainnya	4	3	3	4	4	4	4	4	4	94,44
20	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	3	4	4	4	4	97,22
21	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	3	4	4	4	4	97,22
22	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	3	4	91,67
23	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	4	3	4	4	83,33
24	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	2	2	4	3	3	3	4	3	75,00
25	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	2	3	3	3	4	3	80,56
26	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	4	4	3	80,56
27	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	3	2	4	3	3	3	3	2	72,22
28	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	3	3	4	4	4	4	4	4	91,67
29	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	3	4	3	3	3	4	3	83,33
30	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	4	77,78
31	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	4	4	4	4	4	88,89
32	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	3	4	97,22
33	Perempuan	SD Kebawah	Lainnya	3	3	3	3	3	4	3	4	4	83,33
34	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75,00
35	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100,00
36	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	3	4	97,22
37	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	3	4	94,44
38	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	2	2	4	3	3	3	4	3	75,00
39	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	2	3	3	3	3	3	77,78
40	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	4	4	3	80,56
41	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	3	2	4	3	3	3	3	2	72,22
42	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	3	4	4	97,22
43	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	4	4	4	4	4	97,22
44	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usahawan	3	2	2	3	3	3	3	4	3	72,22
45	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	2	3	3	3	4	3	80,56
46	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	3	4	4	4	4	97,22
47	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	3	4	94,44
48	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	2	2	4	3	3	3	4	3	75,00
49	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	2	3	3	3	4	3	80,56
50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	3	4	97,22
51	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	1	3	4	3	3	3	4	3	75,00
52	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	4	3	3	3	3	3	3	3	77,78
53	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	4	4	4	4	4	4	97,22

Jumlah Nilai Per Unsor	185	181	174	182	182	187	183	194	185
Nilai Rata Rata Per Unsor	3,4906	3,4151	3,2830	3,4340	3,4340	3,5283	3,4528	3,6604	3,4906
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsor (NRR per unsor x 0.1111)	0,3878	0,3794	0,36474	0,3815	0,3815	0,3920	0,3836	0,4067	0,3878
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)	86,6266	3,4651							
Mutu Pelayanan	<b>B Baik</b>								

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	14	8	4	0	26
Perempuan	12	9	6	0	27

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	7	3	0	0	10
Pegawai Swasta	2	3	1	0	6
Wiraswasta/Usahawan	4	2	3	0	9
Pelajar/Mahasiswa	6	3	3	0	12
Lainnya	7	6	3	0	16

Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	1	0	0	1
SLTP	0	0	1	0	1
SLTA	12	9	7	0	28
D1 - D2 - D3	0	1	0	0	1
S1	11	6	2	0	19
S2 Keatas	3	0	0	0	3

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI
U1	Persyaratan	87,26
U2	Prosedur	85,38
U3	Waktu Pelayanan	82,08
U4	Biaya / Tarif	85,85
U5	Produk Layanan	85,85
U6	Kompetensi Pelaksana	88,21
U7	Perilaku Pelaksana	86,32
U8	Penanganan Pengaduan	91,51
U9	Sarana dan Prasarana	87,26